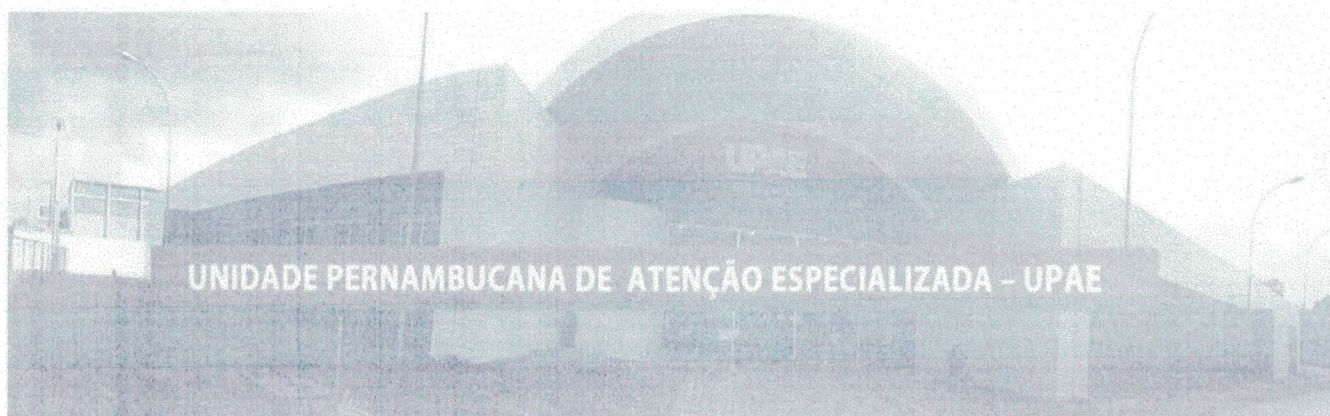
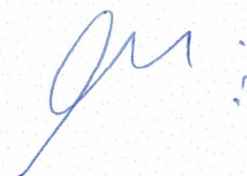


RELATÓRIO MENSAL DEZEMBRO DE 2023



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada
UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto Brasileiro Desenvolvimento Administração Hospitalar.....	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. OfertadosxContratados.....	5
3.1.2. AgendadosxOfertadas.....	6
3.1.3. AgendadosxExecutadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UPAE.....	11
7.1. Perda primária –consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	13
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	15
11. Dificuldades Encontradas.....	15
12. Conclusão.....	16
Anexos.....	17

1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: INSTITUTO BRASILEIRO DESENVOLVIMENTO ADMINISTRAÇÃO
HOSPITALAR-IBDAH

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



2. Apresentação IBDAH

INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR (IBDAH), pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº **07.267.476/0001-32**, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, brasileiro, casado, economista, RG nº **12961572-29**, CPF nº **386.599.647/72**, residente e domiciliado a Rua Paraná, nº. 71, Paripe, Salvador, Bahia, CEP 40.800-440, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IBDAH, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

O IBDAH também investe muito em tecnologia. Além dos modernos equipamentos para detecção de diagnóstico, realização de cirurgias e assistência em saúde, o Instituto adota sistemas de gestão visando melhorar o serviço prestado. É o caso do Painel Eletrônico, que organiza e agiliza o atendimento dos usuários do SUS de acordo com o nível de gravidade com que chegam às unidades. O moderno sistema informa ao paciente, via celular, o momento que será atendido.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto Brasileiro de Desenvolvimento da Administração Hospitalar administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, "Irmã Duda", em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

DEZEMBRO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 330 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 280 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de DEZEMBRO, 3.114 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também no mês de DEZEMBRO 2023, 814 consultas com outros profissionais de nível superior e 400 sessões de reabilitação.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.114	1.451

Fonte-Sistema de Monitoramento UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de DEZEMBRO/23 na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.646 vagas e executadas 800 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 651 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 1.451 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em DEZEMBRO/2023, foram ofertadas 3.114 consultas totais.

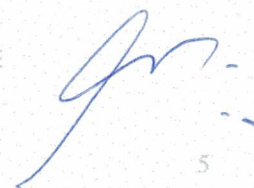
3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.114 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE, 2.646 consultas foram as primeiras consultas, 229 consultas em interconsulta e 239 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.646 consultas do mês de DEZEMBRO referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 1.460 consultas para a UPAE Grande Recife.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 1.460 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 800 pacientes e 644 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.114 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.451 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 800 consultas foram de primeira consulta, 159 foram de interconsultas e 492 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	506	AGENDA OFERTADA	240	AGENDA OFERTADA	384
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	503	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	18	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	47
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	3	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	222	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	337
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	266	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	20	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	31
FALTAS (REGULAÇÃO)	237	FALTAS (REGULAÇÃO)	-2	FALTAS (REGULAÇÃO)	36
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	25	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	5	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	38
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	25	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	38
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	73	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	8	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	186
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	73	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	8	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	186
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	400	AGENDA OFERTADA	200	AGENDA OFERTADA	108
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	201	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	187	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	107
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	199	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	13	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	1
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	129	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	92	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	33
FALTAS (REGULAÇÃO)	72	FALTAS (REGULAÇÃO)	95	FALTAS (REGULAÇÃO)	74
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	12	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	20	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	1
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	12	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	20	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	1
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	59	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	29	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	17
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	59	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	29	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	17
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	224	AGENDA OFERTADA	112	AGENDA OFERTADA	184
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	127	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	103	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	158
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	97	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	9	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	26
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	78	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	41	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	98
FALTAS (REGULAÇÃO)	49	FALTAS (REGULAÇÃO)	62	FALTAS (REGULAÇÃO)	60
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	22	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	9	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	22
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	22	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	9	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	22
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	50	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	26	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	38
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	50	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	26	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	38
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0

GERIATRA		TOTAL	
AGENDA OFERTADA	288	AGENDA OFERTADA	2646
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	9	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	1460
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	279	PERDA PRIMÁRIA	1186
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	12	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	800
FALTAS (REGULAÇÃO)	-3	ABSENTEISMO	660
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	5	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	159
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	5	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	159
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	6	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	492
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	6	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	492
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	0

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 776 consultas da equipe multidisciplinar no mês de DEZEMBRO de 2023 e executadas 833, atingindo 297,50% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.


Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				
DEZEMBRO/2023	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	ENFERMAGEM	160	268		
	FARMÁCIA	160	128		
	FISIOTERAPIA	32	51		
	FONOAUDIOLOGIA	16	8		
	NUTRIÇÃO	160	130		
	PSICOLOGIA	160	146		
	SERVIÇO SOCIAL	80	98		
	TERAPIA OCUPACIONAL	8	4		
	TOTAL	776	833		

Fonte: Planilha de Monitoramento

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 352 sessões e executadas 406, atingindo 145,00% da meta contratualizada. Observou-se, neste mês, uma curva atípica de pacientes faltosos, principalmente na especialidade de Terapia Ocupacional, mesmo com busca ativa e confirmação do agendamento da consulta.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
DEZEMBRO/2023	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	256	346		
	FONOAUDIOLOGIA	80	9		
	TERAPIA OCUPACIONAL	16	51		
	TOTAL	352	406		

Fonte: Planilha de Monitoramento



4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de Dezembro/2023 foram realizados 3.785 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia e Biopsia de Colonoscopia

APOIO DIAGNÓSTICO				
DEZEMBRO/2023	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	2.105	2.105	0
	Hematologia	438	438	0
	Uroanálise	128	128	0
	Imunologia e Sorologia	84	84	0
	Microbiologia	0	0	0
	Hormônio	394	394	0
	Anatomopatológico	0	0	0
	Endoscopia Digestiva Alta	12	9	3
	Biopsia de EDA	12	9	3
	ECG	250	234	16
	Ecocardiograma	40	35	5
	Holter	6	0	6
	Mapa	15	13	2
	Teste Ergométrico	40	32	8
	Colonoscopia	14	12	2
	Biopsia de Colonoscopia	5	5	0
	Radiografia Simples	245	177	68
	USG Geral	120	110	10
	USG Doppler	0	0	0
Cauterização	4	0	4	
Total	3912	3785	127	

Fonte: Planilha de Monitoramento

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de DEZEMBRO/2023 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia, da SES, para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Quantidade Insuficiente de Pinças de Biópsia para EDA e Colono
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Registra-se que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório para fisioterapia).

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de Dezembro, as caixas de sugestão não foram abertas.

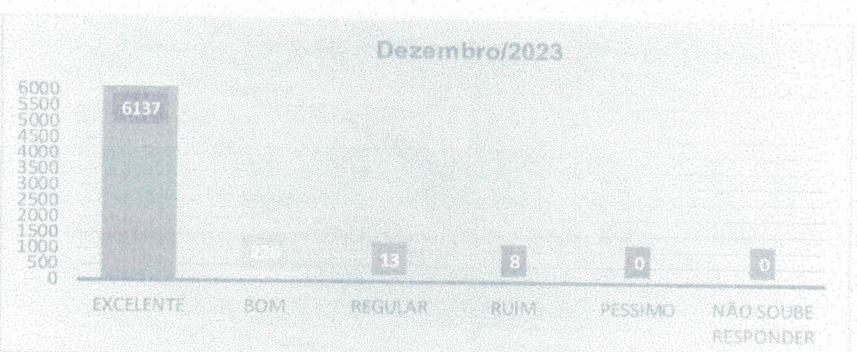
5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias. A pesquisa de satisfação é um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, como forma avaliar e manter as metas de excelência e qualidade no atendimento

Neste mês de DEZEMBRO/2023 foram realizadas 399 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 399 entrevistados, foram geradas 6.384 respostas, onde 6.137 (96,13%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 226 (3,54%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir excelência (100%) sempre. Neste mês de DEZEMBRO houve ainda, 13 (0,20%) respostas no quesito Regular, 8 (0,13%) no quesito Ruim, a pesquisa não reportou resposta nos quesitos: Péssimo e Não Soube Responder.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	6137
Bom	226
Regular	13
Ruim	8
Péssimo	0
Não Soube Responder	0



FONTE: Planilha de Monitoramento - Serviço Social UPAE

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de DEZEMBRO/2023 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	291	ITAMARACÁ	12
ARAÇOIABA	65	ITAPISSUMA	16
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	9
CAMARAGIBE	7	MORENO	10
CHÃ GRANDE	3	OLINDA	153
CHÃ DE ALEGRIA	4	PAULISTA	105
GLÓRIA GOITÁ	11	POMBOS	0
FERNANDO DE NORONHA	0	RECIFE	19
IGARASSU	57	SÃO LOURENÇO	31
IPOJUCA	7	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	0
TOTAL		800	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de DEZEMBRO, tivemos o município de Cabo de Santo Agostinho, Fernando de Noronha, Pombos e Vitória de Santo Antão, que não demandaram nenhum paciente. Os municípios de: Camaragibe, Chã Grande, Chã de Alegria, Glória Goitá, Ipojuca, Itamaracá, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno e Recife, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Araçoiaba, Igarassu, Olinda e Paulista.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

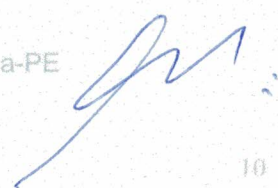
Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de Dezembro, o índice de Perda Primária foi de (44,82%), verifica-se uma redução do índice em relação ao mês de novembro/2023 (51,02%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UP AE, há alguns que até o presente momento, sequer fizeram qualquer agendamento, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES a fim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

PERDA PRIMÁRIA UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPONIBILIZADO	CONSULTAS NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	184	26	14,13%
CARDIOLOGIA	506	3	0,59%
DERMATOLOGIA	240	222	92,50%
ENDOCRINOLOGIA	384	337	87,76%
GASTROENTEROLOGIA	400	199	49,75%
OTORRINOLARINGOLOGIA	200	13	6,50%
PNEUMOLOGIA	108	1	0,93%
REUMATOLOGIA	112	9	8,04%
CLINICO GERAL/GERIATRIA	288	279	96,88%
UROLOGIA	224	97	43,30%
TOTAL	2646	1186	44,82%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.2. TAXA DE ABSENTEISMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas no mês, número de interconsultas agendadas por especialidade no mês, número de interconsultas realizadas no mês, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade no mês e o número de consultas subsequentes realizadas no mês. No mês de dezembro a taxa de absenteísmo foi de 30,51% com 644 pacientes faltosos, contra 21,64% com 434 pacientes faltosos em novembro/23. Verifica-se aumento no índice entre novembro e dezembro de 2023.

Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UP AE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	218	60	27,52%
CARDIOLOGIA	601	237	39,43%
DERMATOLOGIA	31	-2	-6,45%
ENDOCRINOLOGIA	271	0	0,00%
GASTROENTEROLOGIA	272	72	26,47%
OTORRINOLARINGOLOGIA	236	95	40,25%
PNEUMOLOGIA	125	74	59,20%
REUMATOLOGIA	138	62	44,93%
CLINICO GERAL/GERIATRIA	20	-3	0,00%
UROLOGIA	199	49	24,62%
TOTAL	2111	644	30,51%

Fonte: Planilha de Monitoramento

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UP AE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento. O índice de retorno da unidade em dezembro ficou em (0,51), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	120	38	0,32
CARDIOLOGIA	291	73	0,25
DERMATOLOGIA	25	8	0,32
ENDOCRINOLOGIA	69	186	2,70
GASTROENTEROLOGIA	141	59	0,42
OTORRINOLARINGOLOGIA	112	29	0,26
PNEUMOLOGIA	34	17	0,00
REUMATOLOGIA	50	26	0,52
CLÍNICO GERAL/GERIATRIA	17	6	0,00
UROLOGIA	100	50	0,50
TOTAL	959	492	0,51

Fonte - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos Convencionais (sondas uretrais, gaze, gel anestésico) e Cateteres Hidrofílicos, além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espástica), causada por lesão neurológica. Atualmente existem 158 pacientes inscritos no Programa de Bexiga Neurogênica, com distribuição média mensal de 2.1450 sondas uretral, 596 pacotes de gaze, 70 bisnagas de gel anestésico e 2.250 Cateteres Hidrofílicos.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de dezembro de 2023, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Dezembro foram ofertadas 184 consultas de 1ª consultas e mais 40 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 48 pacientes estão fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

8.3. OSTOMISADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de dezembro/2021, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Dezembro foram atendidos 126 pacientes.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de julho/2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Geral para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Dezembro foram ofertadas 288 consultas de 1ª consultas de atendimento ambulatorial na especialidade Geriatria/Clínica Médica, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social), foram atendidos apenas 2 pacientes.

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

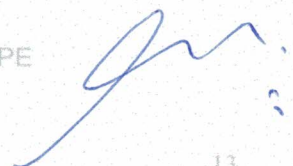
COMISSÃO DE CONTROLE INFECCÃO HOSPITALAR

Foi implantada em dezembro 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de DEZEMBRO de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em dezembro 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. A Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão revisa os prontuários para identificar condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em dezembro 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em dezembro 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em dezembro 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UPAE tem por finalidades:

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE



- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em dezembro 2022, conforme Portaria n. 001/2023 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

CIPA

Foi implantada em dezembro 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de DEZEMBRO/2023 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS DEZEMBRO 2023			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Ação: Cuidando de quem cuida - Curso de Libras.	Colaboradores	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	11/12/2023
Ação: Cuidando de quem cuida - Curso de Libras.	Colaboradores	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	12/12/2023
Palestra: Dezembro Laranja: Conscientização sobre o câncer de pele.	Pacientes e Acompanhantes	Serviço Social - Fabiana Vasconcelos	14/12/2023
Ação: Cuidando de quem cuida - Confraternização colaboradores	Colaboradores	Gerente de Enfermagem - Rebeca Félix	17/12/2023
Ação: Cuidando de quem cuida - Curso Básico de Libras.	Colaboradores	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	19/12/2023
Ação: Cuidando de quem cuida - Curso Básico de Libras.	Colaboradores	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	21/12/2023
Orientações sobre o uso indevido do celular.	Pacientes e Acompanhantes	Serviço Social - Fabiana Vasconcelos	21/12/2023
Palestra e atividade em grupo em alusão ao Natal	Pacientes e Colaboradores	Fisioterapeuta - Cláudia Guimarães	22/12/2023
Palestra: Dezembro Vermelho: HIV/ AIDS.	Pacientes e Acompanhantes	Enfermagem - Janete Ferreira	29/12/2023

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UPAE e falta de mastro para as bandeiras
- Ofício n° 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício n°05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras).
- Conforme Ofícios n° 07/2018, n°62/2019, n° 127/2020, n° 20/2021 e n° 18/2023
- Instalação do nobreak em local inadequado
- Ofício n° 137/2020
- Solicitação de Atualização de Patrimônio
- SEI n° 2300011407.000016/2023-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental
- Ofício n° 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
- Ofício n° 037/2021

12. CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE Grande Recife, que no mês de dezembro os municípios de: Cabo de Santo Agostinho, Fernando de Noronha, Pombos e Vitória de Santo Antão, não demandaram pacientes à Unidade.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid, implantado no mês de dezembro/2022, infelizmente a demanda está muito pequena, com apenas 2 pacientes atendidos, para consulta com o especialista médico, além do atendimento da equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia), aos pacientes encaminhados de outras unidades de saúde.

No mês de Dezembro observamos uma redução no índice de Perda Primária de aumento no índice de Absenteísmo em relação ao mês de novembro/2023.

Identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado (2.646 consultas disponibilizadas e apenas 1.460 consultas agendadas), executamos apenas 800 consultas. Intensificamos as interconsultas e as consultas subsequentes nas especialidades médicas disponíveis na Unidade. Em dezembro disponibilizamos 468 e executado 651 consultas de interconsultas e consultas subsequentes, superando as metas contratualizadas. No mês de dezembro executamos 1.451 consultas no total.

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE

Importante destacar que o não cumprimento das metas estabelecidas de consultas médicas, deu-se em razão do **Índice de Perda Primária** (a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação - 1ª GERES) e o **Índice de Absenteísmo**, índices os quais a Unidade não tem nenhuma governabilidade.

Abreu e Lima, 16 de janeiro de 2024.



INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO DA ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR
(IBDAH)



Mario Seixas Neto
Diretor Operacional

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53520-015 - Abreu e Lima-PE